Algemene voorwaarden

SNM Autozeker · een dienst van SNM Autoworld B.V.

Versie 1.1 · bijgewerkt op 3 november 2026

Pakketprijzen: de prijzen op de website zijn de vaste prijzen voor de beschreven pakketinhoud en zijn inclusief btw: €100 voor een aankoopkeuring bij SNM, €250 voor een mobiele aankoopkeuring in de regio Heino, Zwolle en Raalte en €349 voor complete aankoopbegeleiding. Voor locaties buiten Heino, Zwolle en Raalte, een externe bruglocatie of aanvullende werkzaamheden bespreken we eventuele meerkosten vooraf en rekenen we die alleen na jouw akkoord. Een aanvraag via de website is nog geen boeking; de afspraak wordt schriftelijk bevestigd.

1. Wie zijn wij?

SNM Autozeker is een dienst van SNM Autoworld B.V., C. Huygensstraat 16, 8141 GM Heino, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98335979. Contact: 06 41436100 en info@snmautoworld.nl. In deze voorwaarden noemen we de opdrachtgever “je” en SNM Autoworld B.V. “SNM”.

2. Wanneer gelden deze voorwaarden?

Deze voorwaarden gelden voor de aankoopkeuring en aankoopbegeleiding van SNM. De overeenkomst ontstaat nadat SNM jouw opdracht schriftelijk heeft bevestigd en jij daarmee akkoord bent gegaan. De pakketprijs is de prijs die bij het gekozen pakket op de website staat. In de bevestiging staan ten minste het gekozen pakket, de auto, de locatie, de afgesproken controle, eventuele vooraf besproken en door jou goedgekeurde meerkosten en de datum of periode.

Een aanvraag via de website is vrijblijvend en is nog geen boeking. Als een bevestiging of offerte afwijkt van deze voorwaarden, geldt de afwijkende afspraak voor dat onderdeel. Consumentenrechten die dwingend gelden blijven altijd van toepassing.

3. Wat houdt de dienst in?

SNM voert alleen de werkzaamheden uit die in de opdrachtbevestiging staan. Afhankelijk van het pakket kan dat bestaan uit een visuele controle, een diagnose-uitlezing met beschikbare apparatuur, een proefrit als die veilig, verzekerd en toegestaan is, het bespreken van bevindingen en – bij het complete pakket – één onderhandelingsronde na jouw uitdrukkelijke akkoord.

Een mobiele controle is afhankelijk van de omstandigheden ter plaatse. Zonder hefbrug of toestemming van de verkoper kan de onderzijde beperkt of niet worden bekeken. Demontage, specialistisch onderzoek, technische metingen buiten de afgesproken scope, een officiële taxatie, APK, garantiebeoordeling, aankoop van de auto namens jou en controle van alle historische gegevens zijn niet inbegrepen, tenzij dit vooraf schriftelijk is afgesproken.

4. Momentopname en beperkingen

Een aankoopkeuring geeft een beeld van de onderdelen en functies die op het afgesproken moment toegankelijk en controleerbaar zijn. Het is geen garantie dat een auto geen gebreken heeft of later probleemloos blijft. Verborgen, intermitterende of toekomstige gebreken kunnen ondanks zorgvuldig onderzoek onopgemerkt blijven. Een diagnose-uitlezing toont alleen gegevens die met de beschikbare apparatuur en voertuigtoegang uitleesbaar zijn.

SNM legt relevante beperkingen en bevindingen uit. Informatie van de verkoper, onderhoudshistorie, kilometerstand, schadeverleden, juridische status en eigendom worden alleen gecontroleerd wanneer dat uitdrukkelijk in de opdracht staat; SNM kan gegevens van derden niet zonder meer garanderen.

5. Jouw medewerking en toestemming

Je levert juiste informatie aan over de auto en de verkoper. Je zorgt ervoor dat de verkoper toestemming geeft voor de inspectie en, waar nodig, de proefrit. Je zorgt dat de auto en sleutels op de afspraak beschikbaar zijn en dat de locatie veilig en toegankelijk is. Als de auto niet beschikbaar is, de verkoper geen toestemming geeft of de omstandigheden de controle beperken, bespreekt SNM met jou wat nog kan worden uitgevoerd en of de opdracht moet worden verplaatst of aangepast.

6. Advies, bod en onderhandeling

Jij beslist zelf of je een bod uitbrengt en of je de auto koopt. SNM sluit geen koopovereenkomst namens jou en kan jou niet binden aan de aankoop. Voor een onderhandeling geef je vooraf schriftelijk aan welke prijs en voorwaarden maximaal mogen worden besproken. SNM doet geen bod boven die grens en aanvaardt geen aanbod namens jou. Het complete pakket omvat één auto en één onderhandelingsronde, zoals nader omschreven in de opdrachtbevestiging.

SNM Autoworld is ook actief in de autobranche. Als SNM een rechtstreeks of indirect belang heeft bij de betreffende auto of verkoper, meldt SNM dit vóór de opdracht. Je kunt dan besluiten geen opdracht te geven of een andere keurder te kiezen. Een controle van een auto uit eigen voorraad wordt niet als onafhankelijke keuring gepresenteerd.

7. Prijs en betaling

De pakketprijzen op de website zijn vaste consumentprijzen voor de beschreven pakketinhoud en zijn inclusief btw. De mobiele aankoopkeuring van €250 geldt voor een afspraak in Heino, Zwolle, Raalte en omgeving; complete aankoopbegeleiding kost €349 en omvat één auto en één onderhandelingsronde. Voor een locatie buiten Heino, Zwolle en Raalte, een externe bruglocatie of werkzaamheden buiten het gekozen pakket bespreken we eventuele meerkosten vooraf. We voeren die extra werkzaamheden alleen uit en brengen die kosten alleen in rekening na jouw akkoord.

SNM factureert volgens de afspraak in de opdrachtbevestiging. Als daar geen betalingstermijn in staat, betaal je de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum. Je ontvangt een factuur met de betaalgegevens.

8. Verplaatsen, annuleren en wettelijke bedenktijd

Wil je een afspraak verplaatsen of annuleren, neem dan zo snel mogelijk contact op via info@snmautoworld.nl of 06 41436100. Voor niet-uitgevoerde werkzaamheden brengen we geen bedrag in rekening, behalve vooraf met jou afgesproken, redelijke kosten voor werk dat al op jouw uitdrukkelijk verzoek is uitgevoerd of onomkeerbaar is gemaakt, voor zover de wet dat toestaat.

Als je als consument een overeenkomst op afstand sluit, heb je in beginsel 14 dagen bedenktijd vanaf de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Je kunt die overeenkomst binnen die termijn zonder reden herroepen. Gebruik daarvoor de pagina Annuleren / herroepen of stuur een ondubbelzinnige verklaring per e-mail. De wettelijke uitzonderingen blijven gelden.

Wil je dat SNM de dienst binnen de bedenktijd start, dan vraagt SNM daarvoor vooraf jouw uitdrukkelijke verzoek. Bij herroeping nadat de dienst op jouw verzoek is gestart, kan SNM alleen een evenredig bedrag vragen voor het deel dat al is uitgevoerd, als aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan. Als de dienst volledig is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen als je vooraf uitdrukkelijk met de start hebt ingestemd en hebt erkend dat je het herroepingsrecht na volledige uitvoering verliest.

Herroepingsrecht geldt niet zonder meer voor zakelijke opdrachtgevers en kan alleen worden uitgesloten wanneer een wettelijke uitzondering dat toestaat.

9. Klachten

Heb je een klacht over de uitvoering, stuur dan zo snel mogelijk een duidelijke omschrijving naar info@snmautoworld.nl. We reageren uiterlijk binnen 14 dagen. Als meer tijd nodig is, laten we binnen die termijn weten wanneer je een inhoudelijke reactie kunt verwachten. Dit laat je wettelijke rechten onverlet.

10. Aansprakelijkheid

SNM voert de afgesproken controle zorgvuldig uit en is aansprakelijk volgens de wet voor schade die door een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad ontstaat. De wettelijke rechten van consumenten blijven behouden. Deze voorwaarden sluiten aansprakelijkheid voor opzet, bewuste roekeloosheid, overlijden of letsel door een toerekenbare tekortkoming en andere wettelijk niet uitsluitbare aansprakelijkheid niet uit.

De beschreven beperkingen van een aankoopkeuring gaan over de reikwijdte en zichtbaarheid van technische bevindingen; ze nemen geen verantwoordelijkheid weg voor de zorgvuldige uitvoering van de afgesproken dienst.

11. Overmacht

Bij omstandigheden buiten de redelijke controle van SNM, zoals ziekte, extreme weersomstandigheden, onveilige toegang of uitval van noodzakelijke apparatuur, neemt SNM zo snel mogelijk contact op om de afspraak te verplaatsen of een passende oplossing af te spreken. Voor niet-uitgevoerde werkzaamheden wordt geen vergoeding in rekening gebracht.

12. Privacy

Op persoonsgegevens is de privacyverklaring van toepassing.

13. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels. Niets in deze voorwaarden ontneemt een consument de mogelijkheid een geschil aan een wettelijk bevoegde rechter voor te leggen.

Contact

SNM Autoworld B.V. · SNM Autozeker · C. Huygensstraat 16, 8141 GM Heino · KvK 98335979 · 06 41436100 · info@snmautoworld.nl